

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané dle § 1751 zák. č. 89/2012 (dále jen „občanský zákoník“) upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy (dále také jako „Smlouva“) uzavírané na straně jedné Avalon Marketing s.r.o., IČ: 08677468, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 322558, zastoupené jednatelem Mgr. Vítem Kroutlem (dále jen „Avalon marketing“) jako poskytovatelem marketingových služeb a klientem jako objednatel služeb (dále jen „Objednatel“), a to prostředkem komunikace na dálku, osobně či v zastoupení.
2. Více informací o Avalon marketing s.r.o. je k nalezení na webové stránce <https://avalon-marketing.cz/> (dále také jako „Webové stránky“).
3. Objednatel je podnikatel. Podnikatelem je dle § 420 odst. 1 občanského zákoníku ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenskými nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je dle § 420 odst. 2 považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. I pokud Objednatel v objednávce nebo v návrhu na uzavření smlouvy neuvede své identifikační číslo či jinou specifikaci své osoby, bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.
4. V případě, že Objednatel není podnikatelem, VOP se ve vztahu s Objednatel a Avalon marketing nepoužijí.
5. Objednatel učiněným návrhem na uzavření Smlouvy či akceptací návrhu na uzavření Smlouvy učiněným Avalon marketing potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku učinění návrhu na uzavření smlouvy či v okamžiku akceptace návrhu na uzavření smlouvy učiněné Avalon marketing.

6. Objednatel si je vědom, že mu poskytnutím služeb, jež jsou v obchodní nabídce Avalon marketing, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log aj. Avalon marketing nebo smluvních partnerů Avalon marketing, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
7. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
8. Znění VOP může Avalon marketing měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
9. Kopii VOP obdrží Objednatel jako přílohu návrhu na uzavření Smlouvy nebo jako přílohu e-mailové zprávy v rámci předjednání na zadanou emailovou adresu.

## **2. Smlouva o poskytování služeb**

### **2.1. Uzavření smlouvy o poskytování služeb**

1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách je informativního charakteru a Avalon marketing není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové stránky obsahují informace o službách nabízených Avalon marketing. Ceny jednotlivých služeb bez daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících poplatků sdělí Objednatel k dotazu třetí osoby (zájemce o služby), a to písemně na e-mailovou adresu třetí osobou uvedenou.
3. Smlouva je uzavřena:
  - jakmile smluvní strany písemně sjednají všechny podstatné náležitosti smlouvy, zejména nepochybným způsobem identifikují objednanou službu, cenu (vč. hotových nákladů) a způsob její úhrady, druhou smluvní stranu a údaje o požadovaném způsobu poskytování služby či výsledku služby a alespoň přibližném termínu poskytování služby či výsledku služby, a
  - jakmile jedna ze smluvních stran zašle poslední část návrhu na uzavření smlouvy, jímž bude sjednána poslední z podstatných náležitostí smlouvy a druhá smluvní strana tuto poslední část

návrhu přijme (akceptuje). Přijetím poslední části návrhu na uzavření smlouvy se rozumí zaslání potvrzovacího emailu druhé smluvní straně na druhou smluvní stranou zadaný email.

4. Součástí Smlouvy jsou také tyto VOP.
5. V průběhu kontraktačního procesu, nejpozději však k okamžiku uzavření smlouvy, zašle Avalon marketing Objednateli aktuální znění VOP. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.
6. Uzavřená smlouva je Avalon marketing archivována po dobu nejméně pěti let od jejího splnění, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
7. Objednatel bere na vědomí, že Avalon marketing není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Avalon marketing.
8. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

## 2.2. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se Avalon marketing zavazuje, že Objednateli bude poskytovat služby, které jsou předmětem smlouvy a Objednatel se zavazuje, že Avalon marketing poskytne při poskytování služeb součinnost, a bude Avalon marketing platit smluvenou cenu.
2. Poskytováním služby se rozumí nastavování a/nebo spravování marketingových kampaní, vyhodnocování kampaní a provádění analýz. Dále tvorba a/nebo správa webových stránek.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Avalon marketing si vyhrazuje vlastnické právo k poskytovanému obsahu služby (výsledku služby), a proto se Objednatel stane jejím vlastníkem teprve úplným zaplacením smluvené ceny.
5. Objednatel je povinen poskytnout Avalon marketing při sjednání a poskytování služby maximální součinnost. Je-li součinnost Objednatele nezbytná, určí mu Avalon marketing lhůtu potřebnou k jejímu poskytnutí. V případě marného uplynutí lhůty má Avalon marketing právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet Objednatele, anebo, upozorní-li na to Objednatele, odstoupit od Smlouvy.

6. Povinnost poskytnout smluvené plnění Objednateli je plněna v okamžiku, kdy Avalon marketing Objednateli smluvené plnění (službu či její výsledek) jakoukoli formou zpřístupní či mu s ním umožní nakládat v místě plnění a včas mu to oznámí.
7. Objednatel je povinen zkontrolovat smluvené plnění a v případě výhrad tyto neprodleně oznámit Avalon marketing. Absencí oznámení výhrad Objednatel stvrzuje, že služby splňují podmínky a náležitosti sjednané ve Smlouvě.
8. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno poskytnout službu jiným způsobem nebo v jiném než vzájemně smluveném termínu a místě, je Objednatel povinen uhradit náklady Avalon marketing s tím spojené.
9. Je-li Avalon marketing podle Smlouvy povinen dodat plnění na místo určené Objednatelem, je Objednatel povinen převzít plnění při dodání.
10. V případě, že je z důvodů na straně Objednatele nutno plnění doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo smluveno, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním plnění, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## **2.3. Cena služeb, platební podmínky**

### **2.3.1. Cena služeb**

1. Všechny ceny uváděné Avalon marketing jsou smluvní. Avalon marketing uvádí vždy aktuální a platné ceny, a to bez DPH, popř. všech dalších daní a poplatků.
2. Avalon marketing si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen služeb. Změny cen budou Objednateli oznámeny nejméně s dvouměsíčním časovým předstihem tak, aby Objednatel mohl v uvedené lhůtě smlouvu vypovědět.
3. Avalon marketing si vyhrazuje právo prohlásit smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu. O takovémto postupu bude Objednatel informován. Objednatel bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže být smlouva platně uzavřena.

### **2.3.2. Platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje hradit smlouvenou cenu v pravidelných měsíčních intervalech, a to dle pravidel uvedených v tomto odstavci (3.2.).
2. Cenu služeb dle smlouvy hradí Objednatel bezhotovostně převodem na účet Avalon marketing č. 1922901002/5500 vedený u Raiffeisen Bank, a.s.  
(dále jen „účet Avalon marketing“)
3. Společně s cenou je Objednatel povinen zaplatit Avalon marketing také hotové náklady spojené s poskytnutím služby. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i hotové náklady spojené s poskytnutím služby.
4. Avalon marketing vystavuje Objednateli ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy daňové doklady – faktury, a to pravidelně k poslednímu dni každého kalendářního měsíce, v němž je služba poskytována. Avalon marketing není plátcem daně z přidané hodnoty. Cena je splatná ve lhůtě uvedené na daňovém dokladu vystaveném Avalon marketing.
5. Avalon marketing může od Objednatele vyžadovat zálohu.
6. Objednatel je povinen hradit cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, jímž je číslo vystavené. Závazek Objednatele uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Avalon marketing.

### **2.4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb**

1. Avalon marketing je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, je-li Objednatel v prodlení s měsíční úhradou ceny služby déle než 15 dnů od data splatnosti uvedeného na příslušném daňovém dokladu.
2. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoli bez udání důvodu smlouvu vypovědět. V takovém případě smlouva zaniká uplynutím dvouměsíční výpovědní doby.

### 3. Reklamace

1. V případě pochybení na straně Avalon marketing je Objednatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu. Objednatel je povinen reklamaci učinit písemně e-mailem na: info@avalon-marketing.cz.
2. Lhůta pro uplatnění reklamace je 30 dní ode dne, kdy Objednatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení Avalon marketing. Lhůta pro vyřešení reklamace ze strany Avalon marketing je 30 dní ode dne jejího řádného uplatnění.
3. Pochybením na straně Avalon marketing se rozumí neúplnost obsahu či způsobu provedení objednané služby, zjevné chyby ve výsledku služby či prodlení při dodání výsledku služby.
4. V případě, že Avalon marketing danou reklamaci uzná jako oprávněnou, zavazuje se následně na její hodnotu vystavit opravný daňový doklad, a to ke dni uznání reklamace a opravný daňový doklad vypořádat dle dohody smluvních stran, tzn. vyplátit nebo započítat na úhradu jiného plnění.
5. Námitky vůči vystaveným fakturám – daňovým dokladům, které by měly za následek omezení práva na vznik pohledávky Avalon marketing vůči Objednateli, je povinen Objednatel uplatnit u Avalon marketing písemně, a to do 7 dnů po doručení faktury – daňového dokladu.

### 4. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Avalon marketing je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění.
2. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

### 5. Bezpečnost a ochrana informací

1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecným nařízením

o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i prováděcími předpisy k Nařízení a související legislativou.

2. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Avalon marketing o změně ve svých osobních údajích.
3. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

## 6. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Objednatel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Objednatele. Svou informační povinnost vůči Objednateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Objednatele pro účely zasílání obchodních sdělení plní Avalon marketing prostřednictvím zvláštního dokumentu – [Zásady ochrany osobních údajů](#).
2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce

přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.1.2021 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici elektronicky v tomto dokumentu – [Obchodní podmínky](#).